

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING NEDCRANES

Privacyverklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons en daarom gaan we zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Daarmee handelen wij in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving in het kader van de bescherming van uw privacy. We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en wat we met uw gegevens doen. Wanneer u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van onze privacyverklaring, neemt u dan gerust contact met ons op. Onze contactgegevens staan aan het einde van deze privacyverklaring.

Wie zijn wij?

NEDCRANES is een bedrijf gespecialiseerd in activiteiten rondom havenkranen, proceskranen en aandrijfsystemen. We zijn merkonafhankelijk en richten ons vooral op bedrijven en instanties die beschikken over havenkranen voor de overslag van containers en bulkgoederen of kranen die deel uitmaken van een productieproces (proceskranen). Wij geven advies, bemiddelen bij de aankoop van nieuw of gebruikt materieel, repareren, inspecteren, onderhouden en moderniseren uw materieel, leveren benodigde materialen en bieden technische ondersteuning op elektrisch, hydraulisch en werktuigbouwkundig vlak. NEDCRANES is een bedrijf met een zeer ervaren en deskundig team dat 24/7 voor u klaar staat.

Wat zijn persoonsgegevens

Onder een persoonsgegeven wordt verstaan: een gegeven dat herleidbaar is tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dat betekent dat de naam van een persoon op wie de gegevens betrekking hebben bekend is of dat die persoon kan worden achterhaald.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens

Wij gebruiken uw gegevens om uw vragen of verzoeken te verwerken. Soms vragen wij u naar andere (persoonlijke) gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit is noodzakelijk om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Bent u een sollicitant, dan gebruiken wij uw gegevens om met u te kunnen communiceren over het verloop van de sollicitatieprocedure en de beoordeling van uw geschiktheid voor een vacante functie.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven of dat wij mogelijk geen sollicitatieprocedure met u kunnen doorlopen, geen (eventuele) arbeidsovereenkomst / stageovereenkomst / uitzendovereenkomst met u kunnen aangaan en uitvoeren en niet aan onze wettelijke verplichtingen kunnen voldoen.

Welke gegevens verzamelen wij

Om onze producten en diensten zo optimaal mogelijk aan te bieden en te leveren verzamelen wij persoonsgegevens. Dit kunnen verschillende gegevens zijn, afhankelijk van het type contact dat wij hebben, maar denk hierbij aan naam contactpersoon, mobiel telefoonnummer, e-mailadres, uw geslacht en/of uw functie. Om u goed van dienst te kunnen zijn houden wij bij welke producten of diensten u bij ons afneemt en waar u in geïnteresseerd bent. Hierdoor kan het zijn dat wij u via onze nieuwsbrief of op een andere wijze benaderen met acties of informatie over onze producten en diensten. Ook vragen die gesteld zijn aan onze werknemers of klachten die zijn neergelegd worden vastgelegd in onze systemen zodat wij u beter van dienst kunnen zijn bij een volgend contact.

Doorgifte aan derden

NEDCRANES verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren.

Wij maken gebruik van een externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Om die reden worden uw persoonsgegevens aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder werken wij met Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

Omdat wij gebruik maken van een nieuwsbrief-mailingdienst, worden uw persoonsgegevens tot slot doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst.

Waar nodig wordt de informatie intern gedeeld. Onze werknemers respecteren de vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Direct marketing

Ontvangt u een nieuwsbrief van ons en wilt u dat niet? Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om u uit te schrijven. Natuurlijk is het ook mogelijk om uw gegevens aan te passen. U kunt dit via de e-mail kenbaar te maken: marketing@nedcranes.com.

Hoe lang bewaren wij gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij de gegevens hebben verzameld en het uitvoeren van de diensten. Hoe lang de gegevens worden bewaard is dus afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per (categorie van) gegeven(s) verschillen.

Beveiliging

Onze systemen zijn goed beveiligd en we hebben maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en ICT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. De website van NEDCRANES maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Mocht u echter de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Links van derden

Eventuele links op onze website naar websites van derden hebben geen koppeling met NEDCRANES. Deze sites worden niet door NEDCRANES beheerd; zij is derhalve niet verantwoordelijk voor de inhoud hiervan. Wij aanvaarden dan ook geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de wijze waarop deze websites werken en hoe zij omgaan met privacy.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot de heer A.C.J.W.C. (Arno) Koolen, ako@nedcranes.com. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website. Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van de website te monitoren en evalueren. Wij combineren deze gegevens niet met andere gegevens die wij eventueel van u hebben. De informatie die Google op deze manier verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Contactgegevens

Nedcranes B.V.
Duikerweg 30-32
5145 NV WAALWIJK
Nederland
T: +31 (0)416 651830
E: info@nedcranes.com
De heer A.C.J.W.C. (Arno) Koolen

Nedcranes GmbH
Siemensstraße 31
D-47533 KLEVE
Duitsland
T: +49 (0)1511 1776683
E: info@nedcranes.de
Herr A.C.J.W.C. (Arno) Koolen

Deze verklaring is ook van toepassing op Nedcranes Projects BV en AKN Machine Builders BV.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 25 oktober 2018.